



**ИНФОРМАЦИЯ**  
**ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**  
**(съгл. Регламент (ЕС) 2016/679)**

Като администратор на лични данни „ТИМ“ ЕАД се придържа стриктно към законовите и регулаторни разпоредби относно събиране и обработване на лични данни. Клиентската удовлетвореност във всички нейни аспекти е приоритет за нас, особено когато се отнася до Вашите данни. Ето защо възприемаме като наше задължение полагането на надлежна грижа при обработката на Вашите лични данни и предприемането на всички възможни мерки за тяхната защита от неправомерни действия.

С настоящия документ Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни, за правата, свързани със защита на личните данни, които имате и Ви предоставяме информацията от Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД)

**ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

„ТИМ“ ЕАД е дружество регистрирано и лицензирано през 1993 г. по Закона за частната охранителна дейност да извършва търговска дейност.

Услугите, които „ТИМ“ ЕАД предлага, обслужват голям спектър от клиенти в различни потребителски групи. Те варират от пристанища и офис сгради до малки магазини и домове.

Дружеството разполага с регистрация по търговския закон с предметна дейност охранителна дейност, лиценз за охрана на имущество на физически и юридически лица, лиценз за охрана на мероприятия, лиценз за персонална охрана, национални и регионален лиценз за радиочестоти, лиценз за противопожарно обследване, лиценз за охрана на ценни пратки и това, лиценз за осъществяване на далекосъобщения.

Също така „ТИМ“ ЕАД притежава сертификати съгласно изискванията на Системата за управление на Качеството - ISO 9001:2008 и Системата за управление на здраве и безопасност при работа - OHSAS 18001:2007.

Дружеството има партньорство с „ТИМ Секюрити Академи“ и „Israeli Security Academy“.

**ДАНИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ И КОРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ**

**Администратор:** „ТИМ“ ЕАД ЕИК 202317193, със седалище и адрес на управление гр. Варна, бул."Княз Борис I" № 65 представлявано от ЕВГЕНИ РУМЯНОВ НЕДЕЛЧЕВ – Изпълнителен директор.

- имейл [office@tim.bg](mailto:office@tim.bg)
- телефони: 052 602 697, 0885 110 017

За извършваната дейност „ТИМ“ ЕАД е администратор на лични данни. В изпълнение на задължението ни да обработваме Вашите лични данни по законосъобразен, прозрачен и добросъвестен начин, Ви информираме за следното:

### **КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ ?**

**Лични данни**- означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

**Обработване на лични данни** - означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Във връзка с изпълнението на услугите ни, ние можем да събираме данни за записи на обаждания, които са направени към контактните ни центрове, съдържанието на електронна поща, писма, оферти, информация за заявките Ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания.

### **С КАКВИ ЦЕЛИ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ И НА КАКВИ ОСНОВАНИЯ?**

#### **А. За изпълнение на договор**

При изпълнение на договор, който сме сключили с Вас, както и за предприемане на стъпки преди сключването на договор. Обработването се извършва, за да Ви предоставим продукта или услугата, която сте договорили, както и за ползването им по време на срока на договора.

„ТИМ“ ЕАД обработва идентификационните Ви данни и други лични данни, за да Ви предоставим услугите, които сте заявили, както и за да изпълняваме договорните си задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

Обработката се извършват с цел:

За установяване на самоличността на клиента, изготвяне на предложение за сключване на договор, управление и изпълнение на Вашите заявки и изпълнение на сключените договори за услуги, изготвяне и изпращане на сметки/фактури за услугите, които ползвате при нас, за осигуряване на

необходимото Ви цялостно обслужване, както и за събиране на техническа и др. информация за поддържане на предоставените услуги, ползване на куриерски услуги с предоговорена информация и проекти за договори, обслужване на отказ от сделка, информация за дължимите суми за ползваните услуги, уведомление за всичко, свързано с услугите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за отговор на подадени от Вас молби, жалби, предложения, установяване и/или предотвратяване на незаконосъобразни действия или действия в противоречия с условията за съответните услуги, осъществяване на гаранционно и сервизно обслужване на техническите съоръжения и устройства.

### **Б. Законово задължение**

За изпълнение на наше законово задължение е да Ви идентифицираме.

Записите от охранителните камери се записват и преглеждат в случай на авария или противоправно действие в съответствие с изискванията на закона, за да се гарантира Вашата сигурност.

Обработваме идентификационните Ви данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, като предоставяне на информация на МВР в изпълнение на изискванията на ЗМВР, ЗЧОД (Закон за частната охранителна дейност), ЗЗБУТ (Закон за здравословни и безопасни условия на труд), Кодекса на труда, ЗОБВВПИ (Закон за оръжията, боеприпасите, взривните вещества и пиротехническите изделия); ЗДП (Закон за движение по пътищата), Комисията за регулиране на съобщенията и др. държавни ведомства;

Предоставяне на информация за задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, предвид воденето на законосъобразно счетоводство;

Предоставяне на информация на съда и трети лица, съобразно изискванията на приложимите към дейността процесуални и материалноправни нормативни актове.

### **В. Легитимен интерес**

Обработваме Вашите лични данни за постигане и запазване на легитимния интерес на дружеството или на трета страна.

### **След Ваше съгласие.**

Личните Ви данни обработваме само след предварителното Ви писмено съгласие. Ако ни дадете съответните съгласия и до неговото оттегляне или прекратяване на всякакви договорни отношения с Вас изготвяме подходящи за вас предложения за предоставяни от „ТИМ“ ЕАД услуги;

Личните ви данни се обработват за сключването и изпълнението на сключения между нас договор, целите на счетоводното отчитане, издаването на фактури за плащане, сключването на допълнителни споразумения за разсрочено плащане, изпълнение на специалните изисквания на Закона за частната охранителна дейност и другото приложимо законодателство.

Личните Ви данни се обработват за целите на счетоводното отчитане в изпълнение на законово задължение. Личните Ви данни се обработват за да се гарантира Вашата сигурност и сигурността на нашите офиси.

За обработването на Вашите лични данни за цели, различни от посочените, ще Ви бъде поискано изрично съгласие, в случай, че няма друго основание за законосъобразното им обработване.

Личните Ви данни, които са свързани със сключването и изпълнението на договора между нас, се обработват за срока на действие на договора и до изтичане на погасителната давност за съответния договор. Целта е защита на нашите общи права и законни интереси при възникване и до изтичане на погасителната давност за съответния договор. Целта е защита на нашите общи права и законни интереси при възникване на евентуален правен спор.

### **СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

„ТИМ“ ЕАД съхранява Вашите лични данни в съответствие със законоустановените срокове и при запазване на легитимните интереси на дружеството, като сроковете зависят от вида на ползваната услуга и документи. По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, предвидените срокове в ЗЧОД, задължения по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни, определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции, задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство. Сроковете могат да бъдат удължени допълнително, например в случаите на съдебни дела, удължаване на давностния срок поради прекъсване, както и при изпълнение на законови разпоредби и изисквания на надзорни органи.

Записите от охранителни камери се съхраняват за срок от 60 дни.

### **КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?**

#### **А.Право на достъп**

Имате право да поискате информация дали обработваме лични данни свързани с Вас.

#### **Б.Право на коригиране**

Имате право да поискате личните Ви данни да бъдат коригирани, в случай, че е настъпила промяна в тях или е установено, че са непълни или неточни.

#### **В.Право на изтриване („право да бъдеш забравен“)**

Имате право да поискате личните Ви данни да бъдат изтрити, когато не са необходими повече за целите, за които се обработват, ако е отпаднало основаниято за обработване на личните Ви данни и няма друго законово основание, ако личните Ви данни трябва да бъдат изтрити за спазване на законово задължение.

След преценка на всички обстоятелства по това искане, ние можем да откажем изтриването на личните Ви данни, ако обработването им е необходимо за спазването на наше задължение по закон, задача от обществен интерес или при упражняването и защитата на правни претенции.

Упражняването на правото на изтриване не може да засяга правата и свободите на други лица.

### **Г. Право на ограничаване на обработването**

Имате право да поискате ограничаване на обработването докато разглеждаме Ваше искане, с което оспорвате точността на личните Ви данни. Можете да изискате ограничаване на обработването когато не искате личните Ви данни да бъдат изтрети във връзка с упражняването или защитата на правни претенции. Ограничаването на обработването може да се приложи и при възражение от Ваша страна против автоматизирано вземане на решения спрямо Вас или профилиране.

При обработване на личните Ви данни за целите на директния маркетинг (когато такъв се осъществява), имате право да възразите срещу такова обработване по всяко време и обработването на личните Ви данни за тази цел се прекратява.

### **КАК МОГА ДА УПРАЖНЯ МОИТЕ ПРАВА?**

Можете да подадете искане, за което и да е от изброените по-горе права, по електронен път на e-mail: [office@tim.bg](mailto:office@tim.bg), чрез сайта на „ТИМ“ ЕАД <http://www.tim.bg> или по пощата на адреса на дружеството.

### **ПРАВО НА ЖАЛБА**

В случай, че смятате, че Вашите права във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени, можете да подадете жалба при нас

Имате право също да подадете жалба и пред Комисия за защита на личните данни, гр. София 1592, бул. „Проф Цветан Лазаров“ №2, тел: +359 2 9153 518, e-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Настоящата информация за поверителност може да бъде актуализирана от нас при настъпване на промени в условията, при които обработваме личните Ви данни.

Можете да следите за евентуални промени на уебсайта на „ТИМ“ ЕАД

Дата на последна актуализация **25 Май 2018**

**УТВЪРДИЛ:.....**

/ ЕВГЕНИ НЕДЕЛЧЕВ – Изпълнителен директор /